



REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ
AKREDYTOWANE LABORATORIUM WZORCUJĄCE
FABRYKA APARATURY ELEKTROMECHANICZNEJ „FANINA” S.A.
ul. Jasińskiego 18, 37-700 Przemyśl

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług wzorcowania przez Akredytowane Laboratorium Wzorcujące Fabryka Aparatury Elektromechanicznej „FANINA” S.A., które są realizowane zgodnie z zakresem akredytacji nr AP 187, udzielonym przez Polskie Centrum Akredytacji.
2. Regulamin stanowi integralną część każdej złożonej Klientowi oferty.
3. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
4. Laboratorium Wzorcujące zobowiązuje się do zachowania bezstronności podczas realizacji usług oraz zapewnienia poufności danych Klienta.

§2. Zakres usług świadczonych przez Laboratorium Wzorcujące

1. Laboratorium Wzorcujące świadczy usługi wzorcowania przekładników prądowych produkcji Fabryki Aparatury Elektromechanicznej „FANINA” S.A., zgodnie z zakresem akredytacji nr AP 187 i obowiązującym wydaniem procedury wzorcowania PJL.02.
2. Po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Sprzedaży, istnieje możliwość wzorcowania przekładników prądowych producentów innych niż „FANINA” S.A. Na życzenie klienta, dane zawarte w świadectwie wzorcowania dotyczące zlecającego wzorcowanie, mogą być zastąpione nazwą FANINA S.A.

§3. Szczegóły dotyczące wzorcowania przekładników prądowych

1. Wzorcowanie przekładników prądowych jest wykonywane metodą mostkową, zgodnie z wewnętrzną procedurą wzorcowania PJL.02.
2. W Laboratorium Wzorcującym FANINA S.A. stosuje się ustanowioną zasadę podejmowania decyzji o zgodności z wymaganiami. Jeżeli wyniki pomiaru błędów prądowych i kątowych wzorcowanego przekładnika prądowego, zwiększone o niepewność rozszerzoną pomiaru, nie przekraczają granic podanych w normie PN-EN 61869-2 2013, rozdział 5, tabela 201 i 202, to uznaje się je za spełniające wymagania normy. Ryzyko związane z błędną akceptacją wynosi poniżej 2,5%.
3. Jeżeli Klient posiada indywidualne wymagania dotyczące metody wzorcowania i/lub zasady podejmowania decyzji o zgodności z wymaganiami, powinny być one ustalone na etapie zapytania ofertowego i/lub etapie sporządzania oferty. Klient powinien szczegółowo określić wymagania na formularzu FJL.10 Zasada podejmowania decyzji, dostępnym na stronie internetowej www.fanina.pl oraz dołączyć wypełniony dokument do zamówienia.

4. Brak przedstawienia przez Klienta własnych wymagań dotyczących procesu wzorcowania jest traktowane jako akceptacja wewnętrznej procedury wzorcowania PJL.02, zgodnie z §3. pkt. 1 i 2.
5. Potwierdzeniem wykonania usługi wzorcowania jest świadectwo wzorcowania, zawierające wyniki pomiaru oraz wartość niepewności pomiaru.
Laboratorium Wzorcujące zastrzega, że wyniki przedstawione na świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym obiektu na dzień wzorcowania i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przekładników prądowych przez Klienta oraz stronę trzecią.
6. Kopie świadectw wzorcowania są wydawane na życzenie Klienta na warunkach ustalonych indywidualnie z Działem Sprzedaży.
Laboratorium Wzorcujące nie udostępnia dokumentów starszych niż 5 lat.

§4. Zamówienia i ich realizacja

1. Zapytania oraz zamówienia usług wzorcowania należy składać telefonicznie, tel: +48 16 676 56 00 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: info@fanina.pl.
2. Ceny usług, terminy realizacji oraz szczegóły dotyczące transportu, ustalane są indywidualnie na etapie składania zapytania i/lub oferty w Dziale Sprzedaży.
3. W przypadku przekładników prądowych producentów innych niż „FANINA” S.A., Klient zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium Wzorcującego odpowiednio przygotowany, w pełni identyfikowalny i kompletny obiekt wzorcowania (np. instrukcja obsługi, karta katalogowa).
Przekładniki prądowe powinny być odpowiednio zabezpieczone do transportu i dostarczone na adres: Fabryka Aparatury Elektromechanicznej „FANINA” S.A., ul. Jasińskiego 18, 37-700 Przemyśl.
4. Laboratorium odstąpi od wykonania wzorcowania w przypadku stwierdzenia niesprawności obiektu wzorcowania, braku czytelności danych zawartych na tabliczce znamionowej lub innej nieprawidłowości uniemożliwiającej wykonanie usługi.
Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o każdej niezgodności mającej wpływ na realizację usługi.

§5. Skargi

1. Skargi dotyczące usług wzorcowania wykonywanych przez Laboratorium Wzorcujące można składać pisemnie na adres: Fabryka Aparatury Elektromechanicznej „FANINA” S.A., ul. Jasińskiego 18, 37-700 Przemyśl lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: info@fanina.pl.
2. Skargi są rozpatrywane zgodnie z wewnętrzną procedurą, w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.